



## AVISO DE PRIVACIDAD GRUPO ALTREGO

**Operadora Gode, S.A. DE C.V.** que incluye las marcas “**ALTREGO**”, “**JAMER**”, “**JAMER ULTRA**”, “**GVSA**”, “**DRAGON BIKES**” (en lo sucesivo “**GRUPO ALTREGO**”) pone a su disposición y hace de su conocimiento el presente “**AVISO DE PRIVACIDAD**” (en lo sucesivo el “**AVISO**”) para todos aquellos efectos del tratamiento, cuidado, resguardo y protección de Datos Personales de los que **GRUPO ALTREGO** en su quehacer ordinario se haga conocer, y que estos los obtendrá siempre con el consentimiento de su titular, mismos que serán destinados al uso exclusivo de la relación jurídica que sostenga **GRUPO ALTREGO** como responsable de los datos que le serán proporcionados; asegurándole a su titular que éstos sean los pertinentes, correctos y actualizados para los fines que fueron recabados y señalados en el presente **AVISO**.

Toda obtención y utilización de datos personales que sean recabados por **GRUPO ALTREGO**, se regirá de conformidad a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como a lo dispuesto por este **AVISO**, de conformidad con lo que señala la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo “**LA LEY**”) y su Reglamento.

**GRUPO ALTREGO**, con la finalidad de brindarle a Usted atención personalizada en lo que respecta al presente **AVISO**, pone a su disposición la siguiente información del contacto del Departamento de Protección de Datos, para que en el caso de que el titular desee ejercitar cualquiera de sus derechos **ARCO** deberá realizarlo de acuerdo a los términos establecidos en el presente documento, todo ello de conformidad a lo establecido por **LA LEY**.

### CAPÍTULO I

#### IDENTIDAD Y DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS.-

**GRUPO ALTREGO** cuenta con un Departamento de Protección de Datos el cual se identifica a continuación:

**I.I Domicilio:** Pedro Moreno 1975 col. Agua Blanca Industrial

**I.II Teléfono de contacto:** 3311910492

**I.III Persona de contacto:** David Herrera Andrade

**I.IV Páginas web oficiales:**

- a) Sitio web: [altrego.mx](http://altrego.mx)
- b) En la red social: INSTAGRAM [altregomx](https://www.instagram.com/altregomx)
- c) En la red social:FACEBOOK [altrego.mx](https://www.facebook.com/altrego.mx)
- d) En la red social: INSTAGRAM [jamerultra](https://www.instagram.com/jamerultra)

**I.V E-mail:** señalar

## CAPÍTULO II

### FINALIDAD Y USO DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS.-

Para **GRUPO ALTRAGO** es muy importante que Usted conozca la finalidad del uso y tratamiento de sus datos personales por ello todos los datos recabados de Usted, independientemente de cualquier relación que lo una para con **GRUPO ALTRAGO**, serán únicamente los estrictamente indispensables y de acuerdo con la naturaleza de la relación que lo vincule para con **GRUPO ALTRAGO**.

Los datos personales que recabemos de Usted, serán utilizados para los siguientes fines:

**II.I** *Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con **GRUPO ALTRAGO** con motivo de la relación contractual que se llegase a celebrar con Usted como cliente, ya sea de compra-venta de los productos que **GRUPO ALTRAGO** ofrece, para comunicarle sobre cambios que haya en los productos y/o servicios adquiridos, evaluar la calidad del producto y servicios brindados, mejorar nuestros productos y/o de cualquier otra índole, que al respecto **GRUPO ALTRAGO** lleva a cabo.*

**II.II** *Crear su expediente como cliente, al cual se añadirá cualquier información relacionada con la prestación de los servicios contratados.*

En virtud de que **GRUPO ALTRAGO** es una empresa dedicada a la comercialización de bicicletas y sus partes, refacciones, accesorios y demás productos conexos y/o relacionados con las bicicletas podrá solicitarle cualquiera de los siguientes datos y documentos:

- a) Información necesaria para facturación, de acuerdo a las disposiciones fiscales aplicables y vigentes, información que podrá incluir de manera enunciativa más no limitativa: Cédula del Registro Federal de Contribuyentes, Constancia de Situación Fiscal actualizada, Comprobante de domicilio fiscal.
- b) En caso de tratarse de una persona moral: Identificaciones oficiales de los representantes de las sociedades, personas jurídicas o de aquellas que soliciten servicios y/o personas físicas que los lleven a cabo.
- c) Acta constitutiva en caso de personas morales.
- d) Poderes y representación de apoderados en caso de tratarse de personas morales.
- e) Imágenes del establecimiento comercial y/o negocio del cliente.
- f) Comprobante de domicilio.
- g) Teléfonos de contacto.
- h) Correo electrónico de contacto
- i) Solicitud preliminar de las compras que Usted como cliente se plantee hacerle a **GRUPO ALTRAGO** (dicha solicitud no representa para **GRUPO**

**ALTREGO** obligación alguna, sino hasta que dé su consentimiento en ese sentido).

- j) Información de sus proveedores en el mismo giro, así como las condiciones de su relación comercial con dichos proveedores.
- k) Datos financieros: número de tarjeta de débito o crédito, nombre del titular, nombre de la institución bancaria, fecha de vencimiento y código de seguridad para efectuar los pagos de contratación y/o compra correspondientes.
- l) Información sobre su dispositivo como direcciones IP, horarios de accesos, fallas en la conexión con nuestras plataformas, sistema operativo usado y tipo de navegador.

Cuando se extinga la relación jurídica entre **GRUPO ALTREGO** y sus clientes, la información obtenida se guardará por un plazo mínimo de dos años, a partir del día en que dicha relación terminase.

Asimismo, conforme al artículo 37 de **LA LEY**, se hace de su conocimiento que su información confidencial podrá ser transferida a colaboradores y/o empleados con los que se cuenten, prestadores de servicios, empresas subsidiarias o filiales, clientes, proveedores, o cualquier otro tercero nacional o internacional, sea persona física o moral, con la cual se tenga un vínculo operacional, siempre y cuando la transferencia de la información confidencial sea necesaria para la realización de cualquier fin lícito tendiente a dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación contractual que al respecto llevemos a cabo, por virtud de cualquier relación jurídica, comercial, contractual, y/o de negocio celebrada o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero. Estos terceros, a su vez se obligan a tratar los datos personales conforme a lo establecido en el presente **AVISO**.

También, se le comunica que la información confidencial brindada se podrá transferir: a cualquier autoridad competente que lo requiera conforme a la normativa aplicable y que se encuentre facultada para tal fin; cuando de dicha información confidencial se desprenda la comisión o presunta comisión de un delito o; cuando notoriamente se infrinja alguna disposición legal o contractual.

Además, para los supuestos no previstos en el artículo 37 de **LA LEY**, en que se requiera el consentimiento del titular de la información para la transferencia de sus datos personales a terceros distintos y ajenos a **GRUPO ALTREGO**, Usted reconoce que, al no manifestar expresamente su negativa para dichas transferencias, nos otorga su consentimiento tácito a través del presente **AVISO** de privacidad, y entendemos que Usted está conforme con el uso y tratamiento de los mismos.

### **CAPÍTULO III**

#### **MANEJO Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS SENSIBLES.-**

De Conformidad con el artículo 3 Fracción sexta VI de **LA LEY, GRUPO ALTREGO** entiende que sus datos personales y sensibles son de suma importancia, ya que son partes constituyentes de la esfera más íntima de Usted, debido a esto **GRUPO ALTREGO** no los publicará y resguardará con la máxima seguridad posible toda la información que Usted le haya proporcionado a **GRUPO ALTREGO**.

No obstante, si Usted publica cualquiera de los datos que la ley considera "sensibles" y de los que se habla en el párrafo inmediato anterior, y que en particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual ya sea vía sus páginas web oficiales, redes sociales, o por cualquier otro medio, **SE ENTENDERÁ** tácitamente que Usted ha deseado que sean de dominio público y por consiguiente, aunque **GRUPO ALTREGO** seguirá guardándola con máxima seguridad y profesionalismo que lo caracteriza, Usted como titular de dichos datos ha manifestado por ese mero hecho que se dejen de considerar como tal, es decir "sensibles". Toda petición en contrario, deberá obrar dentro del marco señalado en el punto respectivo para el ejercicio de sus derechos de Acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos **ARCO**) señalados en este **AVISO** en el apartado correspondiente.

## CAPÍTULO IV

### DERECHOS ARCO.-

#### IV.I ¿Qué son los derechos ARCO?

---

Este conjunto de derechos corresponden al titular de datos personales y pueden ser ejercidos por sí o por su representante legal. Cada inicial corresponde a un derecho, como se señala a continuación:

**Acceso:** Usted tiene derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.

**Rectificación:** Usted tiene derecho para solicitar la modificación de datos inexactos o incompletos, así como solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada.

**Cancelación:** Es el derecho que Usted tiene para solicitar que eliminemos o suspendamos su información de nuestros registros y bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa. En caso de proceder cualquiera de los dos, **GRUPO ALTREGO** los conservará por el lapso al que jurídicamente corresponda su uso y después se procederá a su eliminación completa de las bases de datos.

**Oposición:** Es el derecho que Usted tiene para oponerse legítimamente al tratamiento de sus datos personales cuando: (i) Exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual debe justificar que aun siendo lícito el tratamiento,

el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un perjuicio al titular, o;

(ii) Requiera manifestar su oposición para el tratamiento de sus datos personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos. **No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al responsable.**

De igual manera, usted tiene derecho a revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal o disposición contractual celebrada, requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación que lleve a cabo con nosotros, lo que se deberá regir conforme a las reglas pactadas en la prestación de servicios o en la relación comercial y de negocio que al respecto llevemos a cabo con usted.

#### **IV.II Ejercicio de los Derechos ARCO**

---

Para el ejercicio de sus derechos **ARCO** y su derecho a revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, Usted deberá presentar la solicitud con los puntos señalados en los artículos 29 y 31 de **LA LEY**; para que únicamente de ésta manera pueda **GRUPO ALTREGO** darle contestación y trámite en relación a los artículos 28, 30, 32 y demás relacionados con **LA LEY** y su Reglamento.

Dicha solicitud deberá presentarla por escrito al Departamento de Protección de Datos Personales, ya sea mediante el correo electrónico: info@altrego.mx o de manera física con acuse de recibo por parte del representante de **GRUPO ALTREGO** en el domicilio señalado en el capítulo del Departamento de Protección de Datos Personales; misma que deberá contener, por lo menos, lo siguiente:

- 1.) Nombre completo del titular de los datos personales.
- 2.) Domicilio del titular.
- 3.) Documentación que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- 4.) Descripción precisa de la información sobre la que se pretenda ejercer algún derecho **ARCO**, o el derecho de revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.
- 5.) El objeto de la solicitud y anexar copia de los elementos en que sustenten su petición.

Una vez recibida su petición, se le dará trámite y dentro del plazo de veinte días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción de la solicitud, se emitirá respuesta.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine **GRUPO ALTREGO** de acuerdo con los términos de este **AVISO**.

En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios a que se refiere el párrafo anterior, para tener por cumplida la solicitud.

**GRUPO ALTREGO**, de acuerdo con el artículo 34 de **LA LEY** podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos: (i) Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; (ii) Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante; (iii) Cuando se lesionen los derechos de un tercero; (iv) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y; (v) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular. En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

## CAPÍTULO V

### USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que, en su caso, podemos obtener de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: identificadores, región en la que se encuentra el usuario, tipo de navegador y sistema operativo, fecha y hora de inicio y fin de sesión del usuario; los cuales, en su caso, pueden ser utilizados para identificarlo, guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación, y para fines estadísticos.

## CAPÍTULO VI

### MARCO NORMATIVO APLICABLE

**GRUPO ALTREGO** al encontrarse en México, le manifiesta que el uso de su información es y será regida por las leyes mexicanas. Si Usted se encuentra en algún otro país y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que Usted nos provea será transferida a México, y al momento de ingresar su



información Usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente **AVISO**, en sujeción a las leyes de la materia.

Este **AVISO** por ende, no tiene injerencia fuera del territorio nacional mexicano, ni es válido o enjuiciable por hechos que sucedan en el extranjero.

## **CAPÍTULO VII**

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Finalmente, se hace de su conocimiento que el presente Aviso de Privacidad podrá sufrir, sin previo aviso, modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de reformas o adiciones a la normativa vigente aplicable; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas. En tal caso usted podrá conocer las modificaciones realizadas mediante la consulta del nuevo aviso de privacidad en nuestro sitio web: [altrego.mx](http://altrego.mx) Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre tal situación, a través del correo electrónico proporcionado para tales efectos.

**Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones señalados en el presente Aviso de Privacidad.**

**Siendo la última actualización del presente Aviso de Privacidad el día 1º (primero) de febrero de 2023 (dos mil veintitrés).**